

The logo consists of the word "SVEA" in a bold, dark blue, sans-serif font. Below the text is a solid teal horizontal line that is slightly shorter than the width of the letters.

**SVEA**

# Svea WebPay

*Vi hjelper våre kunder med å ta  
betalt trygt og enkelt, i alle kanaler*



*Checkout*








*InStore*



*GoPay*

# Svea Checkout


- Faktura Delbetaling       
- "Husk meg"
- Frakt
- Daglig oppgjør


### Dine opplysninger [Ikke deg? >](#)


Nora Hagen [Endre](#)  
Dronningens gate 16, 0152 Oslo  
nora.hagen@post.no, 2122222


**Leveranse** [Endre](#)  
Leveringssted Postnord:  
**Joker Skippergata Oslo**  
Skippergata 35, 0154 Oslo


### Velg betalingsmåte

 **Kort** [>](#)  
Betal nå uten avgift

 **Faktura** [>](#)  
Betal innen 16 dager

 **Delbetaling** [>](#)  
Betal fra 125 kr/Per måned i 24 måneder

 **Bankoverføring** [>](#)  
I samarbeid med Trustly

 **Vipps** [>](#)  
Betal enkelt med din mobil

Ved å bekrefte kjøpet så godkjenner jeg [allmenne vilkår](#) og [butikkens kjøpsvilkår](#).

[Informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger >](#)

**SVEA**

# Alltid samme opplevelse for B2C & B2B

---

Vi vet at det er viktig å tilby samme smidige kjøpsopplevelse for alle dine kunder - uansett om de handler som privatpersoner eller bedrift.

Derfor utvikler vi alltid våre betalingsløsninger så de er like smidige å handle i for både B2C og B2B.



## Eksempler på samarbeid

---

 Milrab

  
GARASJETID

 byggghjemme.no

trademax

Scandinavian Photo



*wee.no*

Teknikmagasinet<sup>®</sup>

  
MARITIM  
B Å T U T S T Y R

  
wskupp.no  
- kvalitetsbad til lavpris

Tore Ligaard

oakland

 FYNDIQ

 FOOTWAY

Stavanger foto

 Sommerbutikken  
KUN KVALITETSVARER

 SVEA

# En smart faktura

Markedsfør eksklusive tilbud og kampanjer ved å bruke vår smarte faktura med din logo og klikkbart banner

- Personlig
- Markedsføringskanal
- Merkevarerbyggende

326

## Din logo her

FAKTURA	Fakturanr:	1000000
02.02.2023	Kundenr:	10041027
	Ordrenr:	12345
	Side:	1

OLA NORMANN  
TESTVEIEN 2  
2066 OSLO

Fakturabeløp:	100,00
Forfallsdato:	16.02.2023
Kontonummer:	6049.05.52866
Valuta:	NOK
Betalingsmottaker:	Svea Bank AB, filial i Norge
KID-nummer:	33027600010000005

Benevnelse	Antall	Enhet	A-pris	Rabatt	Beløp
test faktura logo/banner/footer	1,00	st	100,00		100,00
<b>Totalt beløp</b>					<b>NOK 100,00</b>
Mva					20,00

Denne fordringen er overdratt til Svea Bank AB, filial i Norge og betaling med befriende virkning kan kun gjøres til betalingsmottakers kontonummer. Dersom du mener kravet er feilaktig, ta umiddelbart kontakt med Svea. Etter forfallsdato 16.02.2023 påløper purregjebyll iht. gjeldende forskrift, samt forsinkelsesrenter iht. Lov om renter ved forsinket betaling m.m.

**Få 25% rabatt på ditt neste kjøp**  
Bruk rabattkode «SOMMER23»



**SVEA**  
Svea Bank AB, filial i Norge  
Postboks 2220 Sentrum  
7412 Trondheim  
NO 567 869 187 MVA  
Foretaksregisteret  
www.svea.com

**Spørsmål vedrørende faktura?**  
ehandel.no@svea.com  
Tlf: 73 93 06 70  
Man-Tor 08 - 20  
Fre 08 - 16  
Lø 10 - 15

**Spørsmål vedrørende ordre?**  
**FIRMANAVN AS**  
TESTVEIEN 2  
0213 TESTVEIEN  
9123456789VA FORETAKSREGISTERET

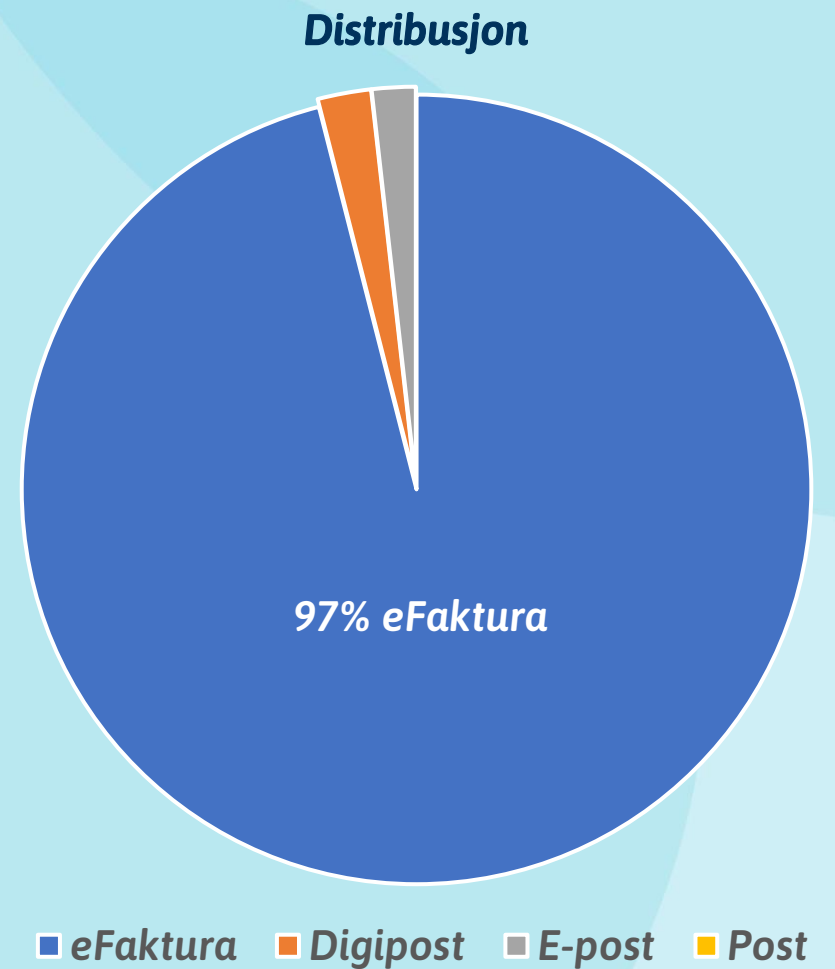
**Tlf 21 22 23 24**  
(man-fre 08-18)  
post@firmanavn.no

# Fakturadistribusjon

---

Sluttkunden mottar fakturaen med sin foretrukne distribusjonsmetode

- ✓ eFaktura
- ✓ Digipost
- ✓ Mailfaktura
- ✓ Postfaktura
- ✓ EHF (bedrift)



# Påminnelser

- Automatisk påminnelse til kunde før forfall
- Bekreftelse ved mottatt betaling
- Link til Mine Sider

**SVEA**

**Din faktura forfaller om 3 dager**

Vi har gjort det enkelt å betale. Logg inn på [Mine Sider](#) for å betale din faktura fra **Butik21.no**.

Har du allerede betalt eller lagt betalingen til forfall? Da behøver du ikke gjøre noe.

Referanse 76222-12306299-1184687

[Gå til Mine Sider](#)

© 2023 Svea Bank AB, filial i Norge  
Innspurten 15, 0663 Oslo  
[73 93 06 70](tel:73930670) – [ehandel.no@svea.com](mailto:ehandel.no@svea.com)

**SVEA**

**Din kontokreditt forfaller om 3 dager**

Ikke glem din kontokreditt for ditt kjøp hos **Butik25.no**. Logg inn på [Mine Sider](#) for å betale.

Har du allerede betalt eller lagt betalingen til forfall? Da behøver du ikke gjøre noe.

Referanse 76222-12306299-1184687

[Gå til Mine Sider](#)

© 2023 Svea Bank AB, filial i Norge  
Innspurten 15, 0663 Oslo  
[73 93 06 70](tel:73930670) – [ehandel.no@svea.com](mailto:ehandel.no@svea.com)

**SVEA**

**Takk for din betaling!**

For mer informasjon om ditt kjøp hos **Butik.no**, logg inn på [Mine Sider](#)

Mottatt beløp	278 kr
Gjenstående å betale	1 840,50 kr
Betaling mottatt	14 januar 2021
Referanse	12345-6789-0123

[Gå til Mine Sider](#)

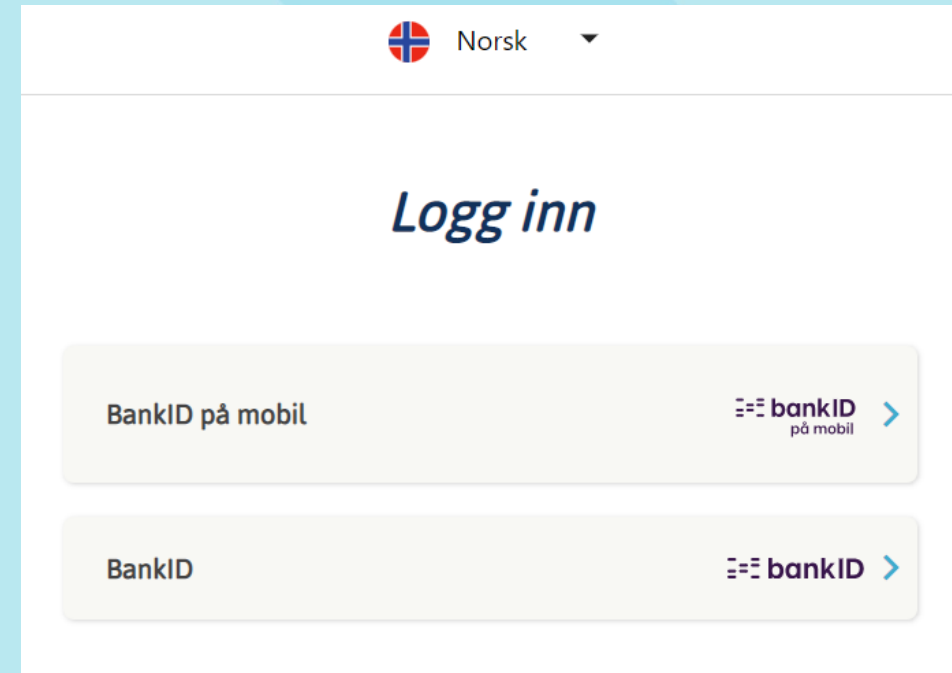
© 2023 Svea Bank AB, filial i Norge  
Innspurten 15, 0663 Oslo  
[73 93 06 70](tel:73930670) – [ehandel.no@svea.com](mailto:ehandel.no@svea.com)



# Mine Sider

---

- Ingen registrering
- Full oversikt over alle fakturaer
- Utsett betaling
- Rapporter retur (utsetter forfall med 14 dager)
- Betal med kort/Vipps



# Kundeservice



## Kundeservice

- ✓ Årets kundesenter
- ✓ Personlig oppfølging
- ✓ Svea-samtalen
- ✓ Telefon, chat, epost

SLA  
MAIL 24 H | TELEFON 60 SEK | MESSENGER 15  
MIN

Gjennomsnittlig responstid 2022  
31 sek

Andel telefoner besvart innen 35 sek.  
92 %

Behandling av Kunder  
INNSIGELSER | RETUR |  
PRODUKTSPØRSMÅL

Antall henvendelser løst ved første kontakt  
72 %

Kundetilfredshet blant sluttkundene  
5,55 av 6,0

Åpningstider  
Mandag – Torsdag 08 - 20  
Fredag 08 - 16  
Lørdag 10 - 15

Kundesenteret arrangerer «kundesenter forum» sammen med kunder som ønsker å jobbe med kundeopplevelse og drift



Årets  
kundesenter  
2023



Årets  
kundesenter  
2022



Beste  
kundebehandlere  
2021